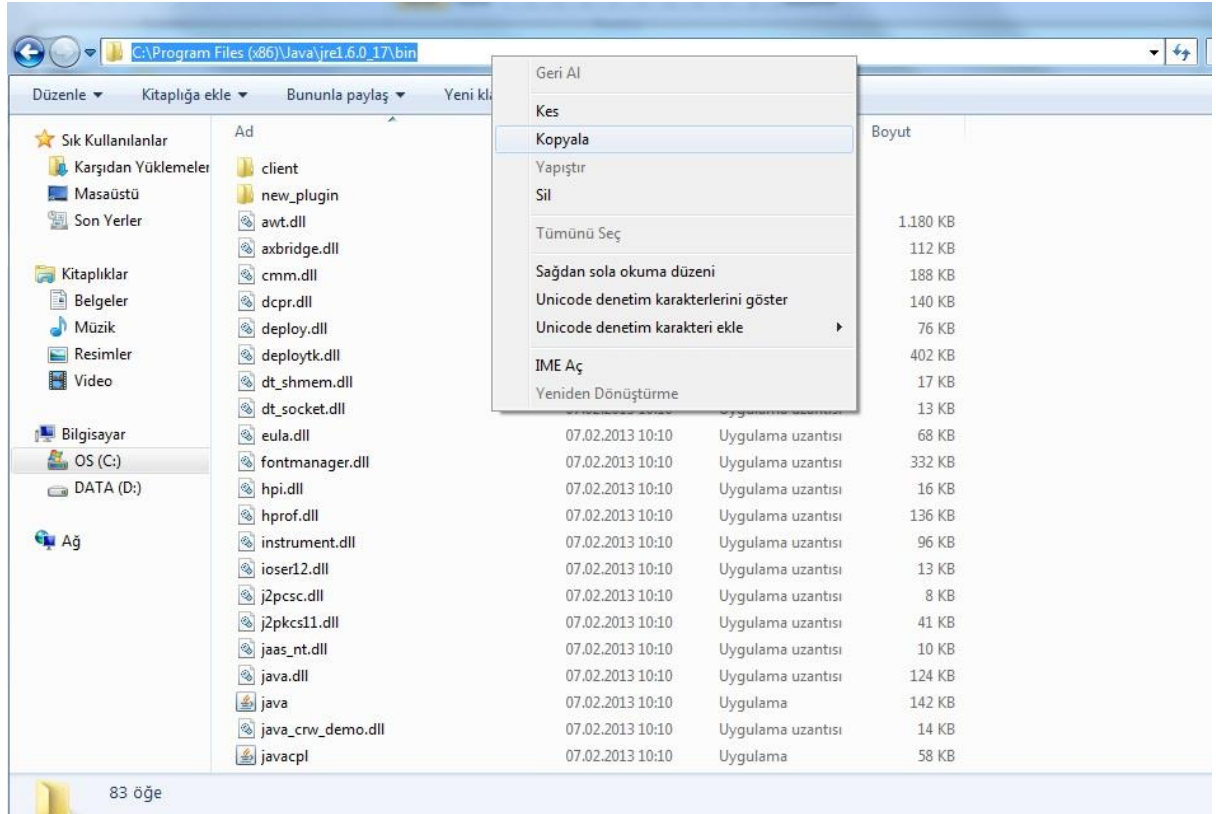
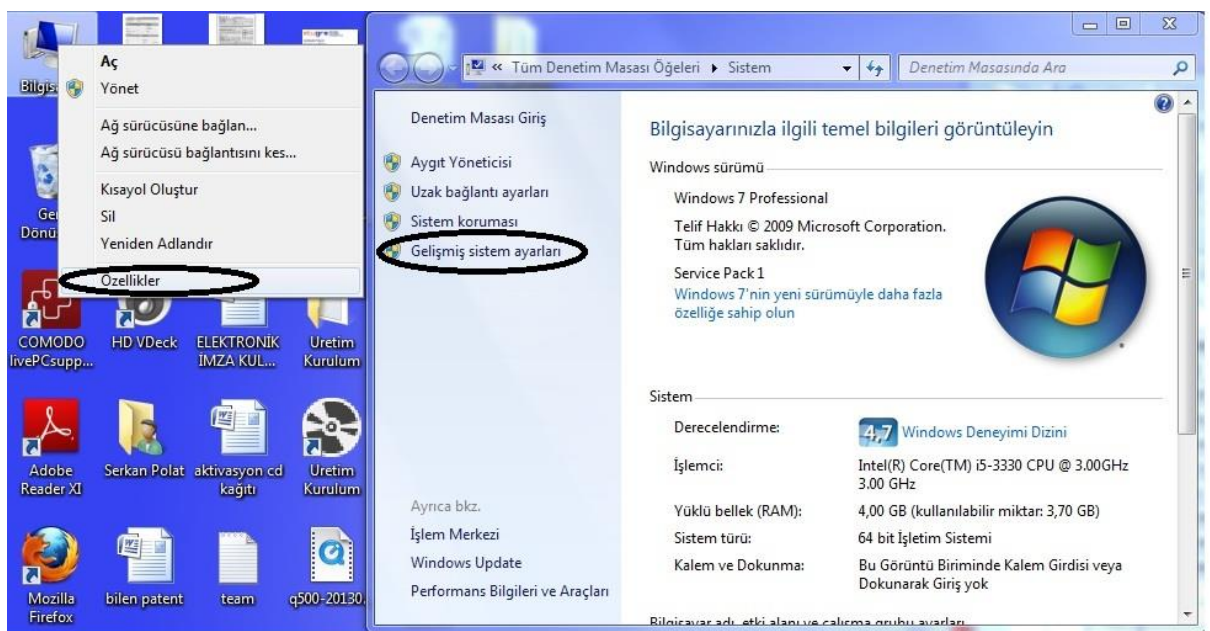


Uyap Doküman Editörü 64 Bit Java Sorunu Giderme

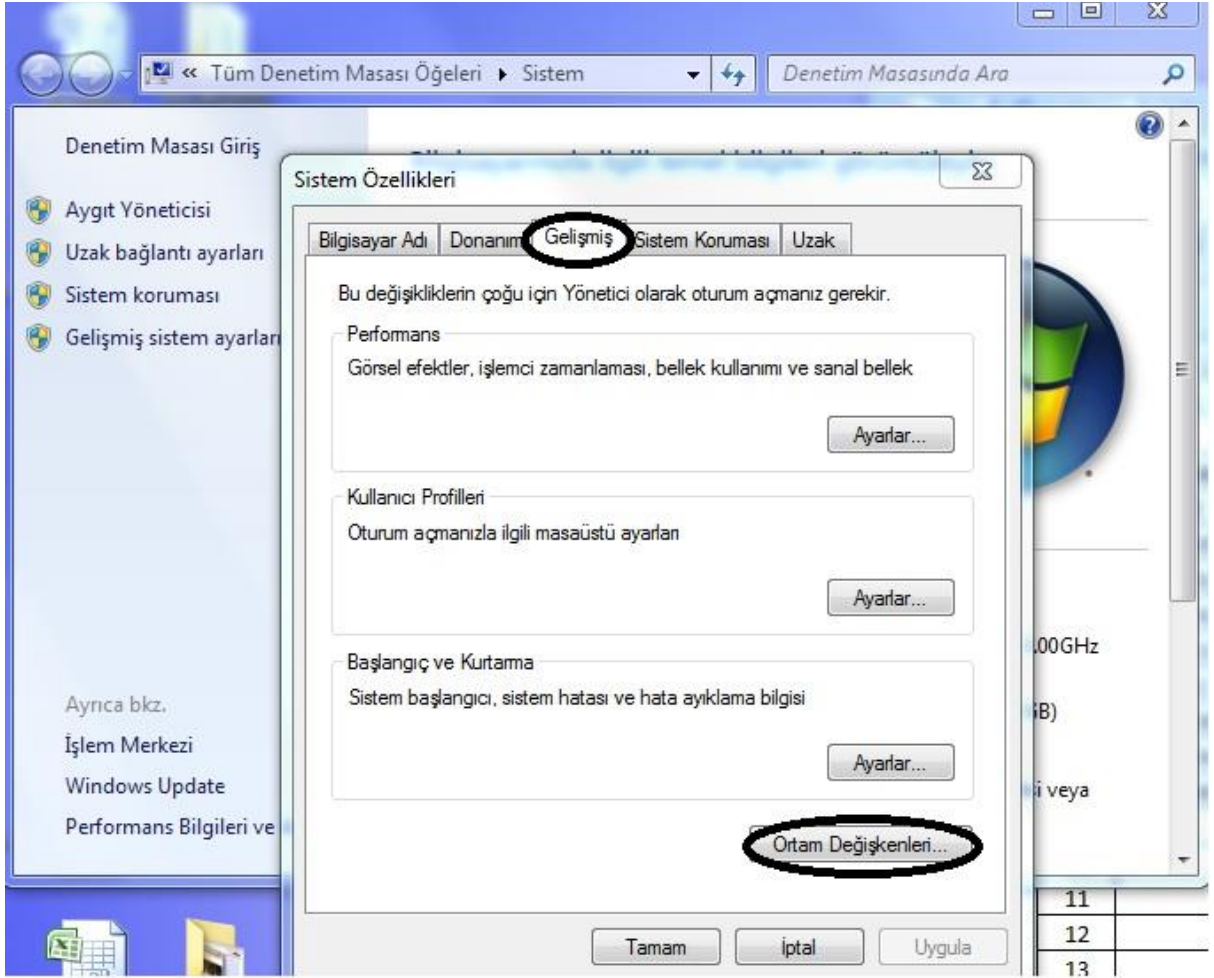
1. Bilgisayarınızdan C:\Program Files (x86)\AppInsights\java\Jre1.6\ bin dosyasının yolunu sağ tık, kopyala ile kopyalayalım.



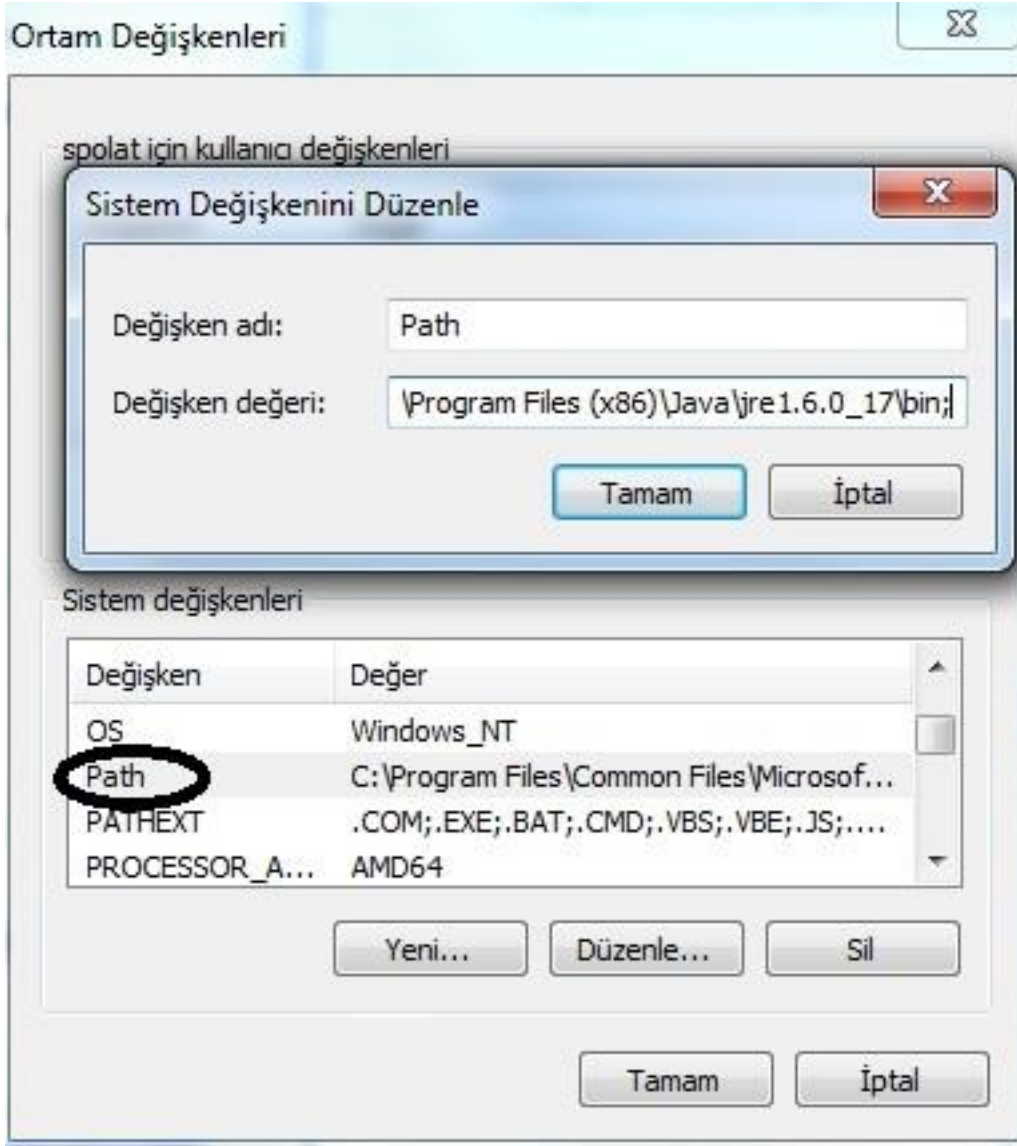
2. Daha sonra Masaüstü'nden Bilgisayarım'ı sağ tıklayıp "Özellikler" açalım. Açılan ekranda "Gelişmiş sistem ayarları" seçelim.



3. Açılan ekrandan "Gelişmiş" altında "Ortam Değişkenleri" butonuna tıklayalım.



4. Açılan ekranda listeden "Path" seçtikten sonra "Düzenle" butonuna tıklayalım. Daha sonra "Değişken Değeri" kısmında en başa başına (Home tuşuna Basarak İlk Satıra Geçebilirsiniz) ve sonuna " ; " gelecek şekilde kopyaladığımız java yolunu ;C:\Program Files (x86)\AppInsights\java\Jre1.6\; şeklinde yapıştıralım.



5. Daha sonra "Tamam" butonlarına basarak ekranı kapatalım. Bu işlemlere rağmen sorununuzu çözemediyseniz Hukuk Bürosu olmanız halinde tarafımızdan ücretsiz teknik destek alabilirsiniz.

Yeni Uyp İle Giriş Java Hatası

Java özel izni gerektiriyor.

1. Denetim Masasını açıp java içine girin,
2. Security sekmesini açın,
3. Aşağıdaki "Edit Site List" butonuna tıklayın,
4. Gelen formda "Add" butonuna tıklayın,
5. Aşağıdaki adresi gelen yere yapıştırıp "Ok" butonuna tıklayın denetim masasını vs kapatın,

6. https://avukat.uyap.gov.tr/portal_baslangic.uyap?param=user&value=a&login_type=e
7. Uyp Katibim Uygulamasını alıştırın.

Evrak İmzalama Hatası

Sorun e-imzanın driverlarının eksik olmasından dolayı olabilir.

1. E-imzanın driverlarını kurun yada ilgili firmadan kurmasını isteyin sonra tekrar deneyin,
2. Denetim Masasından saat ve bölge ayarlarını kontrol edin.Türkiye Türkçe olacak şekilde güncelleyip tekrar deneyin.

Evrak Gönderme Hatası

Sorunun Sebebini Bulmak İçin Yapılacak İşlemler:

1. Göndermeye alıştığınız evrağın ismini kontrol edin (Özellikle dosya isminde esas no ve icra dairesi yazıyor mu yazıyor ise doğru şekilde mi)
2. Evrağın herhangi birinin iini açıp boş olup olmadığını kontrol edin boş değil ise imzalı olup olmadığını kontrol edin

Sorunun özümü İçin Yapılacak İşlemler:

1. Eğer dosyanın isminde esas no yada icra dairesi yazmıyor ise;
 - o Evrakları Uyp Katibim uygulamasından oluşturmuş ise,
 - Oluştururken kullandığınız excel dosyasını açın icra ve esas no kolon başlıklarına bakın (Sadece Exceldeki başlıklar İCRA ve ESASNO şeklinde olacak diğer başlıkların nasıl yazıldığı önemli değil)
 - o Kendiniz oluşturmuş ve imzala gönder modülünü kullanıyor iseniz,
 - Dosya isminin bizim istediğimiz formatta yazıyor olması lazım Bizim format: (il_plaka)-(kaç icra olduğu)-(dosya yıl)-(dosya esas) Örneğın => 35-1-2017-100
2. Eğer dosyanın isminde icra ve esas no yazıyor fakat icra dairesi yanlış yazıyor ise excel dosyasındaki İCRA başlığı altındaki icra daireleri yanlış yazılmış düzeltip tekrar oluşturun.

ve

- Evrağın içi boş hiç bişi yazmıyor ise evrağı oluştururken kullandığınız word şablon içinde özel karakter vardır (kopyala yapıştır ile oluşturduysanız eğer böyle bir sorun olabilir) silip elle oluşturup tekrar deneyin
- Evrağın içi boş değil fakat evrak imzalı değil ise imzalamada sorun olmuş.E-imzanın driverları eksik olabilir yada işlem sırasında imza takılı değil ise imzalamamış olabilir.Evrak imzala modülünden imzanın çalışıp çalışmadığını kontrol edin

Uyap Toplu Sorgu,Vekil Miyim,Para Var Mı,Durum Sorgula Çalışmıyor ise

Sorun yüklediğiniz excel dosyasında icra dairelerinin düzgün yazmamasından yada esas numarasının doğru olmamasından kaynaklanıyor

1. Excel dosyasında yazan icra dairelerini kontrol edin,
2. İcralar düzgün yazıyor ise Uyap Sayfasından esas numarasını sorgulayıp o esas numarasının o icra dairesiyle uyuşmadığını yada o dosyanın size ait olup olmadığını kontrol edin

E-Dava Takip işlemi sırasında hata alıyor ise

1. Sorun ya bağlantınız düşmüş yada uyap kaynaklı anlık hataya düşüyor.Uyap bağlantısı var ise önce tablonun çıktısını excel dosyasına alın işlem bittikten sonra açılmayanları aç diyin sorun düzelir,
2. Bağlantısı düşmüş ise tablonun çıktısını excele alın.Takip açtığınız xml dosyasını açıp içinden açmış olduğunuz dosyaları silin.Kalanlarla tekrar takip açma işlemi yapın.

Uyap 5 aktif oturum hatası nedir ?

1. Uyap Server İle; **UYAP Avukat Portalında birden çok kullanıcı ile oturum açabilmek ve Uyap 5 aktif oturum hatası alamamak için; UYAP Server Programını kullanarak ofisinizdeki bütün ekranlardan sisteme erişilmesini sağlayabilirsiniz**

Otomatik Giriş Yapmıyor ise

1. Profil düzenleden tc noyu kontrol edin avukata ait olup olmadığını doğrulayın,
2. Girmiş olduğunuz e-imza şifresinin doğru olup olmadığını kontrol edin,
3. Herhangi bir yerde uygulamada takılı olan eimzaya ait açık bir uyap bağlantısı olup olmadığını kontrol edin,
4. Dosya konumunda bulunan otomatik giriş klasöründen imzalama yapıp yapmadığını kontrol edin. Oluşturulma tarih ve saat güncelse ve dosya boyutu 0 KB değil ise imzalama yapıyordur,
5. Sorun devam ediyor ise uyap tarafından 1 gün yasaklanmış olabilirsiniz. İnternet üzerinden giriş yapmayı deneyin.